



OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV PACIENTOV TERM DOBRNA D.D.

Zavezujemo se, da bomo vse zbrane podatke obdelovali zgolj v okviru naštetih namenov upravljanja oz. obdelave osebnih podatkov ter v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter drugo zadevno področno zakonodajo kot tudi skladno z Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov (GDPR).

1. Upravljavlec zbirke osebnih podatkov

Upravljavlec: TERME DOBRNA D. D., DOBRNA 50, 3204 DOBRNA,

Kontaktne podatki:

- Brezplačna telefonska številka: 080-22-10
- <https://www.terme-dobrna.si/varovanje-osebni-podatkov>
- E-naslov: info@terme-dobrna.si

Pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov (DPO):

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko s pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov stopijo v stik glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem njihovih pravic na podlagi veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Kontaktne podatki:

- Brezplačna telefonska številka: 080-22-10
- E-naslov: info@terme-dobrna.si
- Pooblaščen osebja: vodja Finančno računovodske službe

2. Namen in pravni temelji obdelave osebnih podatkov

Zdravstvena in rehabilitacija obravnava pacientov: Evidence o pacientih Medical Centra Dobrna, se vodi za namen obravnave zdravljenja in rehabilitacije pacientov na zdraviliškem in ambulantnem zdravljenju ter za namen spremljanja kakovosti in varnosti zdravstvene oskrbe.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov:

- Zakon o zdravstveni dejavnosti, Zakon o pacientovih pravicah,
- Zakon o zdravniški službi, Zakon o zdravilih,
- Zakon o medicinskih pripomočkih,
- Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva in drugi zakoni (sekundarni), ki se nanašajo na zdravljenje – odvisno od vrste in načine zdravljenja,
- 6/1(c) Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov,
- 6/1(f) člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov

Vrste osebnih podatkov :

Ime in priimek - datum rojstva - naslov - podatki o anamnezi, statusu, diagnozi, terapiji podatki se nahajajo v programski obliki in v obliki kartotek, posnetek video nadzora.



Zakoniti interes: Zakoniti interes Term Dobrna kot obdelovalca osebnih podatkov pacientov za namen spremljanja kakovosti, zadovoljstva in varnosti zdravstvene oskrbe predstavlja pravno podlago za obdelavo (44. člen ZPacP) (anonimna anketa ob odpustu pacienta). Ob tem upoštevamo razumna pričakovanja posameznika v zvezi z obdelavo osebnih podatkov in pacientovih pravic.

3. Uporabniki osebnih podatkov in morebitni prenos v tretje države

Podatki iz zbirke osebnih podatkov se posredujejo lečečemu zdravniku, enotam za povračilo stroškov zdravljenja in rehabilitacije ZZSZ in zavarovalnice. Podatke o pacientih ne prenašamo v tretje države ali druge mednarodne organizacije. Poleg Term Dobrna d.d. (njenih zaposlenih) osebne podatke pacientov posredujemo v obdelavo drugim zunanjim obdelovalcem le na osnovi pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, če za to obstaja zakonska podlaga.

4. Hramba osebnih podatkov

Zdravstvena dokumentacija (katero osnova je zdravstveni karton s popisom bolezni) se hrani trajno oz. v skladu z zakonom 10 let po smrti bolnika (če je ta znana), ostala medicinska dokumentacija se hrani 15 let (Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva).

5. Pravice posameznika

Vprašanja v zvezi z našo politiko zasebnosti ali obdelavo vaših osebnih podatkov, naslovite na : TERME DOBRNA D. D., DOBRNA 50, 3204 DOBRNA (s pripisom za »DPO«) ali na e-naslov: info@terme-dobrna.si, tel. št. 080-22-10, na vam najbolj pristopen način in sicer je to mogoče storiti z uporabo vseh kanalov obveščanja (ustno/pisno, po telefonu, na spletu, po pošti, osebno). Na podlagi vaše zahteve vas bomo obvestili pisno in v skladu s predpisi.

Pravica pacienta, do vpogleda, prepisa ali pridobitve fotokopije zdravstvene dokumentacije, ki se nanaša nanj je mogoča z vložitvijo zahtevka na recepciji medicinskega centra, pri ustnem zahtevku ponudnik storitev izdela pisni zaznamek o zahtevi pri kontaktni osebi za varstvo osebnih podatkov v Termah Dobrna.

6. Informacija o pravici do vložitve pritožbe o kršitvah pri nadzornem organu

Pritožbo lahko podate Informacijskemu pooblaščenku (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si) ter na imenovano pooblaščenko za varstvo pacientovih pravic, sprejeto s sklepom družbe, na vam najbolj pristopen način z uporabo katerega koli kanala obveščanja (ustno/pisno, po telefonu, na spletu, po pošti, osebno na recepciji Medical Centra Dobrna).

Razširjeno obvestilo posameznikom po 13. in 14. členu splošne uredbe o varstvu podatkov glede obdelave osebnih podatkov pacientov Term Dobrna d.d. je dostopno na vašo željo pri zgoraj navedeni kontaktni osebi za varstvo osebnih podatkov in na sprejemnem mestu recepcija zdravstvenega dela.