



OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV GOSTOV TERM DOBRNA D.D.

Zavezujemo se, da bomo vse zbrane podatke obdelovali zgolj v okviru naštetih namenov upravljanja oz. obdelave osebnih podatkov ter v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter drugo zadevno področno zakonodajo kot tudi skladno z Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov (GDPR).

1. Upravljevec zbirke osebnih podatkov

Upravljelec: TERME DOBRNA D. D., DOBRNA 50, 3204 DOBRNA,

Kontaktne podatki:

- Brezplačna telefonska številka: 080-22-10
- <https://www.term-dobrna.si/varovanje-osebni-podatkov>
- E-naslov: info@term-dobrna.si

Pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov (DPO):

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko s pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov stopijo v stik glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem njihovih pravic na podlagi veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Kontaktne podatki:

- Brezplačna telefonska številka: 080-22-10
- E-naslov: info@term-dobrna.si
- Pooblaščen osebja: vodja Finančno računovodske službe

2. Namen in pravni temelji obdelave osebnih podatkov

Pridobljeni podatki od uporabnikov naših (turističnih) storitev, uporabljamo za namene opravljanja dejavnosti turističnih storitev (rezervacije, pogodbene, tržne, analitične, plačilne in zakonsko usklajene aktivnosti povezanih z zagotavljanjem osnovne dejavnosti).

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov: Zakonska podlaga kot sledi;

- Zakonski interesi Term Dobrna d.d.,
- Pogodba o nastanitvi oz. koriščenju storitev, Zakon o prijavi prebivališča,
- Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov člani 6/1(b),(6/1(f), 6/1(c), 6/1(a) ,
- 72/II člen ZVOP-1 (navadna pošta in klici), 158/II člen ZEKom-1 (e-pošta), privolitev (sms),
- Zakona o davku na dodano vrednost, Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, Zakona o plačilnih storitvah, izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih, Zakona o davčnem postopku
- ZVOP-1

Vrste osebnih podatkov : Ime in priimek - datum rojstva - naslov - državljanstvo - vrsta in št. osebnega dokumenta - telefonska številka - elektronski naslov, posnetek video nadzora.



Zakoniti interes: Zakoniti interes neposrednega trženja (skladno z 72. členu ZVOP-1) Term Dobrna kot obdelovalca in posrednika osebnih podatkov gostov predstavlja pravno podlago za obdelavo. Ob tem upoštevamo pričakovanja posameznika (razumnost, jasnost in dostopnost do sprememb) v zvezi z obdelavo osebnih podatkov gostov.

Privolitvena izjava: Podda jo gost ob vpisu, obdelava osebnih podatkov za namen neposrednega trženja, poteka v okviru s posameznikovo izjavo dopuščene obsega osebnih podatkov, namena in po dogovorjenih kanalih obveščanja, za dogovorjeni časovni okvir oz. do preklica privolitve.

3. Uporabniki osebnih podatkov in morebitni prenos v tretje države

Podatki iz zbirke osebnih podatkov, ki se nanašajo na goste, ki nočijo, se posredujejo na AJPES, kot prijava, posledično na policijsko postaji.

Osebne podatke gostov posredujemo v zunanjo obdelavo le pogodbenim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo izključno v okviru sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov. Zbirke osebnih podatkov hranimo v prostorih, kjer poteka dejavnost, to je znotraj EU in se ne iznašajo v tretje države.

4. Hramba osebnih podatkov

Osebne podatke posameznika hranimo za obdobje trajanja poslovnega razmerja oz. namembnosti, podatke za uveljavljanje in obrambo pred pravnimi zahtevki hranimo 5 let (kot je splošni zastaralni rok po Obligacijskem zakoniku). Podatke pridobljene s privolitvijo hranimo do preklica privolitve oz. do poteka namembnosti, po tem zbirke oz. osebne podatke (posameznika) nemudoma učinkovito in trajno izbrišemo. V primerih zakonitega interesa osebne podatke, uporabljamo za obdobje trajanja zakonitega namen (5/1(e) Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov). Podatke, ki jih moramo hraniti v skladu v skladu z Zakonom o prijavi prebivališča, hranimo eno leto od preteka zadnjega dne v letu odjave oz. 5 let v primeru tožbenih zahtevkov (v tem času podatki niso aktivni in niso v uporabi).

5. Pravice posameznika

Za zagotovitev poštene in pregledne obdelave osebnih podatkov lahko posameznik, katerega osebni podatki obdelujejo: zahteva dostop, dopolnitev /popravek, blokiranje oziroma omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov v zvezi z njim.

Posameznik lahko dane privolitve v obdelavo osebnih podatkov (za enega ali več določenih namenov), kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno prekliče. To stori na njemu najbolj pristopen način in sicer je to mogoče storiti z uporabo vseh kanalov obveščanja (ustno/pisno, po telefonu, na spletu, po pošti, osebno na recepciji).

6. Informacija o pravici do vložitve pritožbe o kršitvah pri nadzornem organu

Pritožbo lahko podate Informacijskemu pooblaščenca (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si) in/ali osebju na glavni recepciji Hotela Vita, na vam najbolj pristopen način z uporabo katerega koli kanala obveščanja (ustno/pisno, po telefonu, na spletu, po pošti, osebno na recepciji).

Razširjeno obvestilo posameznikom po 13. in 14. členu splošne uredbe o varstvu podatkov glede obdelave osebnih podatkov gostov Term Dobrna d.d. je dostopno na vašo željo pri zgoraj navedeni kontaktni osebi za varstvo osebnih podatkov in na glavni recepciji.